

لائحة وإجراءات اختيار المستفيد

الإصدار الأول
٢٠٢٤م



بسم الله الرحمن الرحيم



المحتويات:

٤	التعريفات
٤	الهدف
٤	الصلاحيات
٥	الإجراءات
٥	استقبال طلبات التقديم
٥	فحص طلبات التقديم
٦	إجراء المقابلات
٦	اتخاذ قرار الاختيار
٦	إبلاغ المستفيدين بالقرار
٧	الضوابط
٨	أعضاء المجلس الإشرافي



التعريفات:

الوقف:

وقف سُبل السَّلام بالمدينة المنورة.

خدمات المستفيدين: القسم المعني بالمستفيدين ومتابعتهم وتسجيلهم وتقديم الخدمات لهم.

المستفيد:

هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الوقف، سواءً كانوا أفراد أو أسر.

الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين في خدمة اجتماعية أو نشاط من أنشطة الوقف أو أي جمعية أخرى شريكة، وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة قسم خدمات المستفيدين بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية.

الإجراءات

تحديد معايير الاختيار:

أولاً: يجب على الوقف تحديد معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين، وتشمل هذه المعايير ما يلي:

- ١- الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد
- ٢- الاحتياجات الأساسية للمستفيد
- ٣- الإعلان عن معايير الاختيار

ثانياً: يجب الإعلان عن معايير الاختيار لكافة المستفيدين، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المناسبة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للوقف، أو عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين بالوقف، أو عن طريق الاستثمارات الإلكترونية.

استقبال طلبات التقديم

يجب استقبال طلبات المستفيدين من خدمات أو أنشطة الوقف، ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد، أو شخصياً، أو عن طريق الرقم الخاص بخدمات المستفيدين.

فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل قسم خدمات المستفيدين بنموذج البحث، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة والمتطابقة مع كل فئة من فئات المستفيدين حسب لائحة خدمات المستفيدين بعد دراسة الطلب من قسم خدمات المستفيدين.

إجراء المقابلات

قد يجري فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين بعض المقابلات مع بعض المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم، وخاصة إذا كانت البرامج نوعية مثل المنافسات والمشاركات خارج نطاق الوقف.

اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة، يصدر فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين قرارًا باختيار المستفيدين، وخاصة إذا كانت البرامج نوعية. في حال كانت الخدمات المطلوبة طارئة فيتم اختيار طلبات المستفيدين بناءً على الأقدمية في طلب الخدمة، أو في حال توفر مخصص لهذه الخدمة في ميزانية الوقف.

إبلاغ المستفيدين بالقرار

يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين، وذلك من خلال التواصل مع رقم الجوال المسجل في ملف المستفيد الإلكتروني.

الضوابط

- يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:
- يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
 - يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للمستفيدين.
 - يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
 - قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين.
 - يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة أو لائحة خدمات المستفيدين.
 - يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو عن طريق قسم خدمات المستفيدين.

أعضاء المجلس الإشرافي

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	أ. أسماء بنت معلا بن عايض الأحمدي	رئيس المجلس الإشرافي	
٢	أ.د. علي بن إبراهيم بن عبد الرحمن الزهراني	نائب رئيس المجلس الإشرافي	
٣	أ. أنس بن موسى بن محمد برناوي	عضو المجلس الإشرافي	
٤	أ. فارس بن سعد بن مطر العوفي	عضو المجلس الإشرافي	

الختم



حرر في: ١ / ١ / ١٤٤٦ هـ. الموافق: ٧ / ٧ / ٢٠٢٤ م

✉ Waqf.sublalsalam@gmail.com

📷✈️✂️👤 @soubulassalam

☎ +966566010729 (واتس اب)



وقف سبل السلام
WAQF SOUBUL ASSALAM